



AVISO DE PRIVACIDADE

Versão 1.0.0

30 de janeiro de 2026

1. Objetivo

A AutoU valoriza a privacidade e a proteção dos dados pessoais de seus usuários, clientes, parceiros e demais titulares, comprometendo-se a realizar o tratamento de informações de forma transparente, segura e em conformidade com a Lei nº 13.709/2018 – Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (LGPD).

O presente Aviso de Privacidade tem por finalidade informar, de maneira clara e acessível, como os dados pessoais são coletados, utilizados, armazenados, compartilhados e protegidos no contexto dos produtos, plataformas e serviços fornecidos pela AutoU.

2. Papel da AutoU no tratamento de dados

A AutoU atua, em regra, como Operadora de Dados Pessoais, prestando serviços tecnológicos de automação, inteligência artificial, análise documental e plataformas digitais para seus clientes corporativos, os quais, geralmente, exercem o papel de Controladores de Dados Pessoais.

O tratamento realizado pela AutoU ocorre conforme as instruções contratuais dos Controladores, respeitando os princípios da finalidade, adequação, necessidade, segurança, transparência e responsabilização previstos na LGPD.

3. Dados pessoais tratados

De acordo com a natureza do serviço utilizado, poderão ser tratados dados pessoais de identificação, tais como nome, e-mail, empresa e cargo; dados de uso e navegação, incluindo registros de acesso, endereço IP e informações técnicas do dispositivo; bem como documentos e arquivos enviados pelos usuários, como PDFs, imagens, planilhas e arquivos técnicos.

Também poderão ser tratados dados contidos em documentos ou interações utilizados por sistemas de automação, inteligência artificial e processamento de informações.

4. Finalidades do tratamento

Os dados pessoais são tratados exclusivamente para viabilizar a prestação dos serviços contratados, incluindo o processamento de documentos, execução de automações, funcionamento de chatbots e sistemas inteligentes, suporte técnico, atendimento ao usuário, cumprimento de obrigações legais e contratuais, bem como para aprimoramento contínuo das soluções oferecidas.

O tratamento sempre observará os limites necessários para a execução das finalidades informadas.

5. Bases legais

O tratamento de dados pessoais poderá ocorrer com fundamento nas seguintes bases legais, conforme aplicável: execução de contrato ou de procedimentos preliminares relacionados a contrato; cumprimento de obrigação legal ou regulatória; consentimento do titular; e legítimo interesse, observado o equilíbrio com os direitos e liberdades fundamentais do titular.

6. Compartilhamento de dados

A AutoU poderá compartilhar dados pessoais somente quando estritamente necessário para a execução dos serviços ou para o cumprimento de obrigações legais, incluindo o compartilhamento com fornecedores de infraestrutura tecnológica, parceiros técnicos e integradores, autoridades públicas competentes e auditores ou consultorias de conformidade.

Todo compartilhamento ocorre sob obrigações contratuais de confidencialidade, segurança e proteção de dados.

7. Armazenamento e segurança

Os dados pessoais são armazenados preferencialmente em servidores localizados no Brasil, podendo haver transferência internacional conforme a disponibilidade tecnológica das plataformas utilizadas, sempre em conformidade com a LGPD.

A AutoU adota medidas técnicas e organizacionais adequadas para proteção dos dados, incluindo criptografia em trânsito e em repouso, controle de acesso por perfil, monitoramento por meio de logs, segregação de ambientes e adoção de boas práticas alinhadas a padrões internacionais de segurança da informação.

8. Retenção dos dados

Os dados pessoais serão mantidos pelo período necessário para o cumprimento das finalidades para as quais foram coletados, bem como para atendimento de obrigações legais, contratuais ou regulatórias.

Após esse período, os dados poderão ser eliminados ou devolvidos ao Controlador, conforme acordado contratualmente.

9. Direitos dos titulares

Os titulares dos dados pessoais poderão, a qualquer momento, exercer os direitos previstos na LGPD, incluindo, mas não se limitando a: confirmação da existência de tratamento, acesso aos dados, correção de informações incompletas ou desatualizadas, eliminação de dados desnecessários ou tratados em desconformidade com a lei, portabilidade, revogação do consentimento, informações sobre compartilhamento e oposição ao tratamento, quando cabível.

10. Uso de tecnologias de inteligência artificial

Alguns serviços da AutoU utilizam tecnologias de inteligência artificial, reconhecimento óptico de caracteres (OCR), modelos estatísticos e automações.

Esses processos são realizados de forma responsável, observando os princípios da minimização de dados, finalidade específica, segurança e possibilidade de auditoria.

Quando aplicável, o titular poderá solicitar a revisão de decisões tomadas de forma automatizada.

11. Contato do Encarregado de Dados (DPO)

Para esclarecimentos, solicitações ou exercício de direitos previstos na LGPD, o titular poderá entrar em contato com o Encarregado de Proteção de Dados da AutoU por meio do e-mail:

➤ alexandre.canellas@autou.com.br



Alexandre Canellas

Tech Lead

